

Bonjour !

Dans nos prochaines communications je partage avec vous quelques mythes tenaces qui courent (encore !) au sujet de la réussite et de la performance.

- **Faites-vous partie de ceux qui croient qu'en travaillant plus fort vous serez plus performant ?**
- **Votre semaine de travail ne dure jamais moins de 7 jours ?**
- **Votre conjoint / votre famille communiquent avec vous par courriel, boîtes vocales et autres bidules électroniques ?**
- **Vous n'avez pas encore réalisé que les feuilles sont sorties et que le printemps se prépare à donner la main à l'été ?**

Alors lisez vite ce qui suit - avant de vous ruer dans d'autres activités toutes plus importantes les unes que les autres !

Plus importantes ? Permettez-moi d'en douter. Dans mon quotidien je fréquente des gens adorables et extrêmement talentueux (ce sont là deux de mes critères de sélection de clients !). Ils sont tous TRRRÈS occupés. Lorsqu'ils examinent l'usage qu'ils font de leur temps, ils réalisent qu'une grande partie de celui-ci est consacré à :

- Eviter certaines tâches désagréables comme la gestion de conflits
- Ignorer certains signes avant-coureurs de difficultés
- Faire des tâches pour lesquelles ils sont trop qualifiés
- Progresser en solitaire, sans tenir compte de l'équipe
- Faire du *damage control*
- Appliquer des Band-Aid à des situations d'urgence qui se présentent nombreuses (le temps d'attente peut dépasser celui des hôpitaux)
- Créer des problèmes de toutes pièces (eh oui !), par exemple faire des interprétations sans les valider, les prendre pour la réalité et agir inutilement.

Pourtant la loi Pareto (http://fr.wikipedia.org/wiki/Loi_de_Pareto) est connue depuis plus de 50 ans, et Monsieur Pareto lui-même est mort en 1923 ! Cette loi stipule que

- Dans les services, 80 % des réclamations proviennent de 20 % des clients
- Dans la gestion de projet, 80 % d'accomplissement d'une mise au point nécessite 20 % de l'effort



- Dans la gestion de production, 20 % des produits représentent 80 % du chiffre d'affaires

Premier mythe :

Heures de travail augmentées = Meilleurs résultats

C'est faux !

Vérifiez par vous-même. Observez-vous durant une semaine, et faites le pourcentage des tâches vraiment importantes (le 20 %), par rapport aux autres qui tombent dans un des thèmes énumérés plus haut (le 80 %). Jetez également un coup d'œil sur vos chiffres. Étonné ? Où rassuré quant à un emploi de temps plus sain et équilibré sous le thème : *less is more* ?

Les médias parlent de nous :

Pour mieux me connaître, lisez le portrait paru dans le magazine Le Monde des Femmes <http://magazinelmdf.wordpress.com/2009/05/11/heidi-spuhler-presidente-de-la-firme-alifera-coaching/>. Vous constaterez le lien direct avec notre thème du jour !

Vous voulez avancer plus vite ? Apprendre à mettre en place les leviers de la loi Pareto ? Si vous vous engagez dans un processus de coaching, c'est que vous désirez sincèrement modifier quelque chose. **Le processus de coaching accélère significativement votre progrès.**

À vous de jouer !

Heidi Spühler
Coach certifiée pour leaders allumés
Alifera Coaching
www.alifera-coaching.com
Tél. 514-242-4913